

# SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: NEOS INVEST, a.s., licenceč. 120102044 - distribuce elektřiny

Rok: 2017

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	19	0	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	5445	0	0
Délka kabelových vedení [km]	30	0	0
Délka venkovních vedení [km]	0	0	0

Zpracoval : energetický útvar držitele licence NEOS INVEST, a.s.  
Olivová  
23.4.2018

## 1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2015

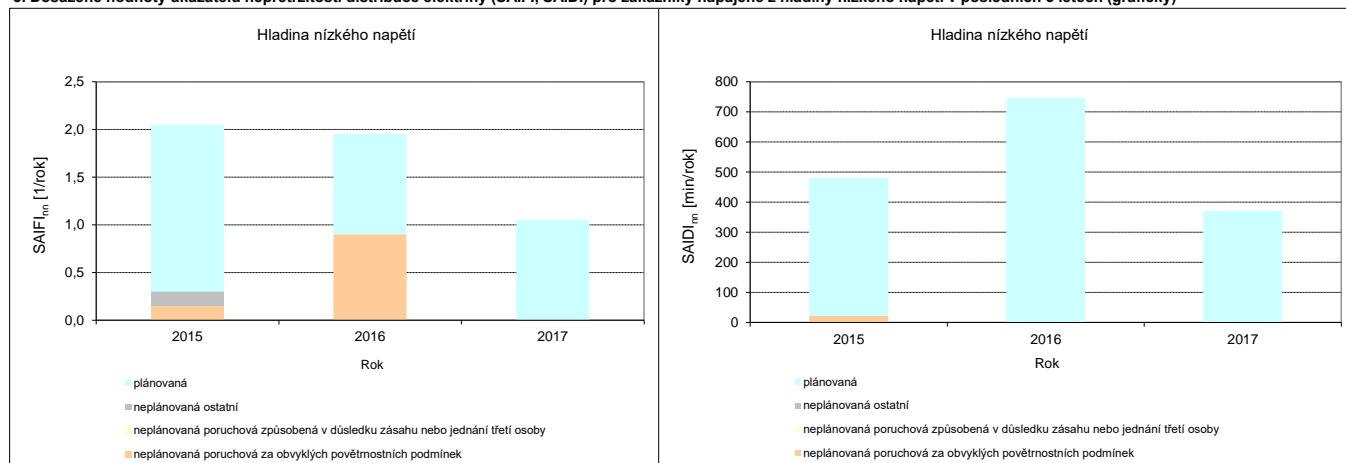
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem [-]	Standard nedodržen				
			[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny (mimo přerušení plánovaného)	0	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	1	0	0	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	3	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	2	0	0	0	0	0
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0	0	0	0
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0	0	0	0
15	výměny měřičích zařízení a vyrovnání plateb	1	0	0	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

## 2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2017

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFI <sub>nn</sub>	SAIFI <sub>vn</sub>	SAIFI <sub>vvn</sub>	SAIDI <sub>nn</sub>	SAIDI <sub>vn</sub>	SAIDI <sub>vvn</sub>	CAIDI <sub>nn</sub>	CAIDI <sub>vn</sub>	CAIDI <sub>vvn</sub>
neplánovaná	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
z toho ostatní neplánovaná	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
plánovaná	1,05	0,00	0,00	370,50	0,00	0,00	352,86	0,00	0,00
celkem - hladinové ukazatele	1,05	0,00	0,00	370,50	0,00	0,00	352,86	0,00	0,00
celkem - systémové ukazatele		1,05			370,50			352,86	

## 3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)



## 4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

Úroveň distribuce elektřiny v lokální distribuční soustavě v r. 2017 stabilizována, bez reklamací ze strany odběratelů.